

## Результаты анкетирования обучающихся в 2019-2020 учебном году

**Тема: «Степень удовлетворенности дистанционным обучением обучающихся КарГУ имени академика Е.А.Букетова».**

С целью анализа эффективности реализации дистанционного обучения Отделом оценки и мониторинга качества образования проведено онлайн анкетирование обучающихся университета.

В анкетировании приняло участие 2610 студентов, из них казахское отделение – 1976, русское отделение – 634 чел.

Анкетированием были охвачены студенты всех курсов. Исходя из анализа анкеты у 92,2% студентов имеется доступ к интернет-ресурсам, 7,8% отмечают отсутствие доступа либо затрудненный доступ к сети Интернет (низкая скорость, проблемы с сетью, мобильный интернет быстро заканчивается, перебои из-за места жительства и т.д.). Основным типом устройства, который используют студенты для входа на образовательные платформы, является смартфон – 85,8%, на втором месте – ноутбуки 57,8%, на третьем месте – стационарный компьютер – 18,5%, планшетом пользуются 4,8% студентов. Преподавателям необходимо обратить внимание на этот факт при загрузке заданий для студентов.

Студенты оценили качество и объем размещения справочных материалов следующим образом: 79% студентов высоко оценивают учебный контент, 17,9% отмечают что материалы имеют ограниченный характер, лишь небольшой процент студентов (3,0%) отмечают отсутствие необходимых материалов на платформе (пользуюсь традиционными учебниками, которые рекомендованы преподавателями; использую электронные книги, размещенные в открытом доступе и др.).

Оценивая положительные стороны дистанционного обучения, 47% студентов отметили новые технологии в процессе преподавания дисциплины, наличие постоянной связи с преподавателем - 28,4%, открытость образовательного процесса - 16,4%. Однако, при этом есть те, кто не видит положительных сторон дистанционного обучения - 8%. В основном это связано с функционированием сайта, образовательной платформы (низкая скорость, зависание сайта и т д)

Оценка сложностей, возникающих в процессе дистанционного обучения, показала, что у 46% студентов переход на дистанционное обучение не вызвал проблем, а 33% отмечают отсутствие технических возможностей как основную сложность. 7% указывают на недостаточный объем справочных материалов по дисциплинам, 14% студентов выбрали ответ «Другое», отмечая следующие трудности: большой объем заданий, негативное влияние на здоровье (постоянно

сидение за компьютером), перегруженность сайта, отсутствие живого общения и др.).

51,3% студентов активно пользуются электронными ресурсами библиотеки КарГУ, 48,6% не пользуются.

37% студентов отмечают высокую эффективность дистанционного обучения в университете, 35% в качестве рекомендации по усовершенствованию процесса ДО предлагают улучшить работу сайта посредством разработки более удобного интерфейса, расширения форматов сдачи заданий (не только PDF формат). Студенты предлагают настроить хост-порты сайта для пресечения часто возникающих ошибок, предлагают добавить возможность редактирования материалов на сайте после их отправки преподавателю. 13% студентов предлагают создать собственную платформу для проведения онлайн-лекций, либо проводить занятия на платформах где есть возможность записи эфиров с возможностью повторного заслушивания занятия. 7% студентов предлагают создавать видеолекции и тестовые вопросы к ним для возможности самооценивания уровня усвоения материалов и размещать их на образовательной платформе. 6% отмечают необходимость проведения некоторых практических занятий, связанных с усвоением конкретных практических навыков, практик, в режиме реального общения посредством онлайн платформы (ZOOM и др).

4% предлагают увеличить объем интерактивных заданий, которые смогут вовлечь студентов в образовательный процесс (подготовить видеоролик в микрогруппах, провести онлайн-опрос и т.д.) и снизить процент формальных заданий (написать реферат, подготовить презентации и т.д.).

***Выводы:***

1. В целом у студентов отмечается положительная оценка реализации дистанционного образования в университете.

2. Для обеспечения эффективности ДОТ необходимо обратить внимание на предложения студентов, особенно в рамках разработки учебных материалов и использования образовательных платформ.

*Результаты представлены в сокращенном варианте*